GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS CON SCRUM

Sesión 1

Introducción a Scrum

Marco de trabajo Agile Scrum

Información para el curso

1. No es necesario ningún conocimiento previo, pero sí cierta experiencia en la gestión de proyectos y de equipos humanos
2. Las sesiones van de +teoría a +práctica. Hay diapositivas específicas con preguntas para debatir, y ejercicios participativos
3. Te pido que me proporciones un poco de feedback durante la sesión. Si tienes dudas o quieres hacer algún comentario, abres directamente el micro y habla sin miedo

¿Quién os habla?

Josep Lluís Monte

Experiencia
Desde 1995. Gestión de proyectos tecnológicos
Implantación de métodos de trabajo, PMOs y Oficinas Técnicas

Formación
Ingeniero en Informática y Máster en educación y TIC (eLearning)
PRINCE2 en APM group. PSM, PSPO y SPS por Scrum.org

Aficiones
La fotografía (calaixagil.com/fotos_cat) e Instagram

www.calaixagil.com
jlmoga@gmail.com

Vamos a presentarnos

Nombre

Profesión

Experiencia en agilidad y en Scrum

Por qué te interesa la agilidad en general y Scrum

¿Qué veremos a lo largo de las sesiones?

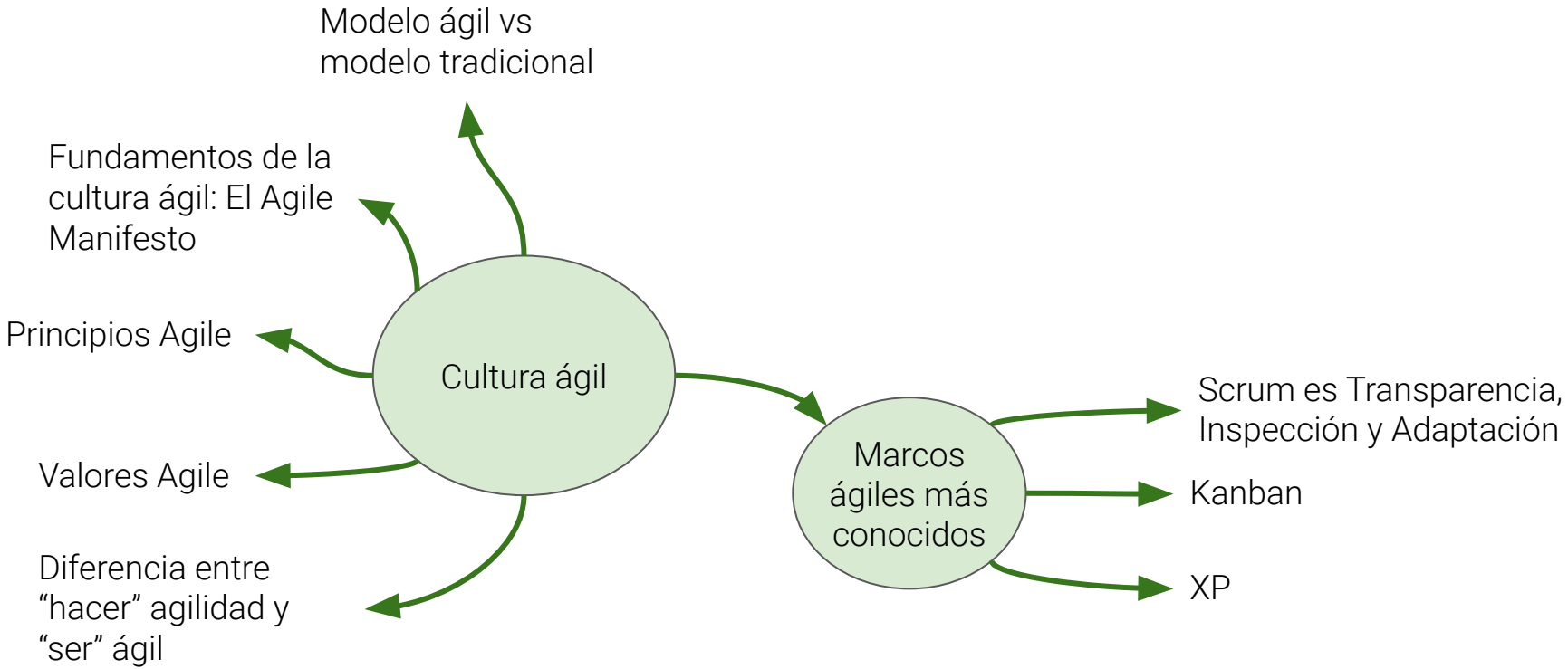
- **Sesión 1:** Introducción a Scrum
- **Sesión 2 - 1a parte:** Conceptos básicos
- **Sesión 2 - 2a parte:** Conceptos avanzados
- **Sesión 3 - 1a parte:** Fases y herramientas de Scrum
- **Sesión 3 - 2a parte:** Profundizamos en roles y artefactos. Conocemos las métricas en Scrum
- **Sesión 4:** Ejercicio práctico
- **Sesión 5:** Escalar Scrum. Algunos consejos para organizar las reuniones. Como certificarse

Bibliografía interesante

- Scrum Guide de Scrum.org
- Resources for Scrum Masters de Scrum.org
- Resources for Product Owners de Scrum.org
- Agile Manifesto

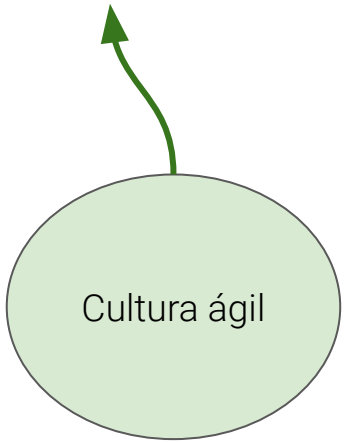
- Scrum y XP desde las trincheras (libre distribución)
- Implantar Scrum con éxito (en Amazon)
- Gestión del cambio en proyectos tecnológicos: Seis claves para empoderar a la organización (en Amazon)
- Essential Scrum (en Amazon)

Como organizamos esta sesión



Como organizamos esta sesión

Modelo ágil vs
modelo tradicional



Introducción a Scrum

Modelo ágil vs Modelo tradicional

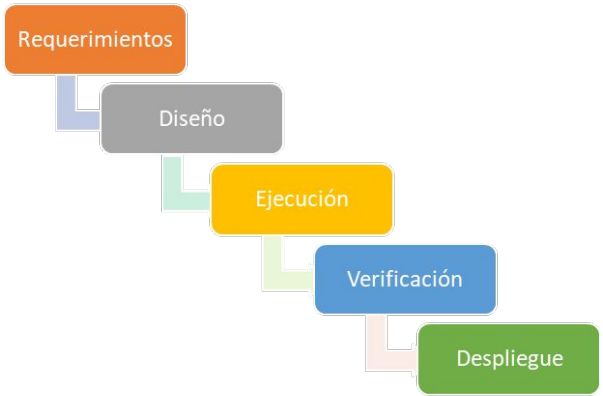
- Enfoque y estilo de construcción
- Liderazgo y organización
- Participación del cliente
- Documentación
- Aseguramiento de la calidad
- Gestión del cambio
- Medición del progreso

Introducción a Scrum

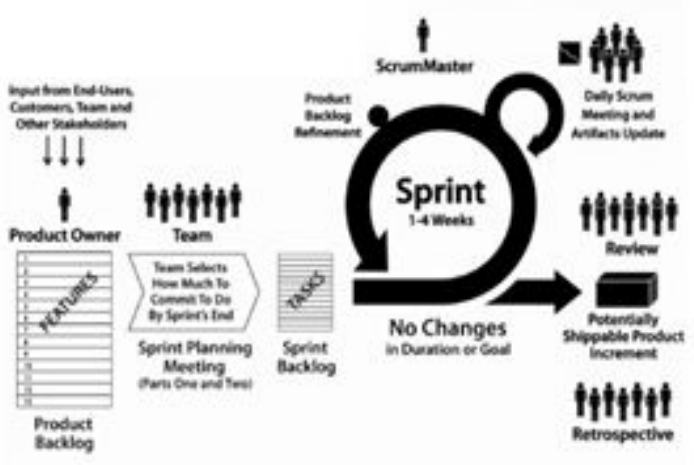
Modelo ágil vs Modelo tradicional

Enfoque y estilo de construcción

Tradicional → Procesos



Agile → Personas

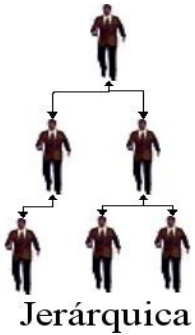


Introducción a Scrum

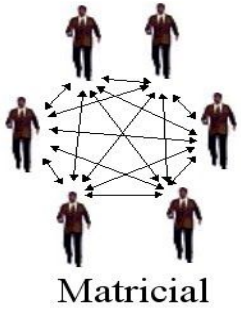
Modelo ágil vs Modelo tradicional

Liderazgo y organización

Tradicional → Dirigir y **controlar**



Agile → Colaborativo. Acompañar y facilitar

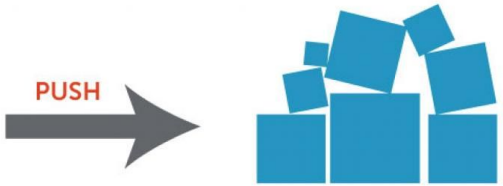


Introducción a Scrum

Modelo ágil vs Modelo tradicional

Participación del cliente

Tradicional → Puntual y **reactiva**



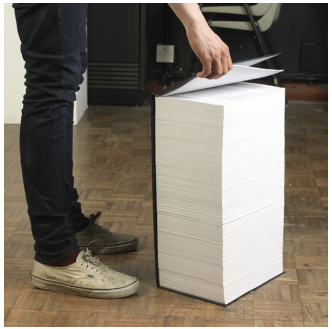
Agile → Constante y colaborativa

Introducción a Scrum

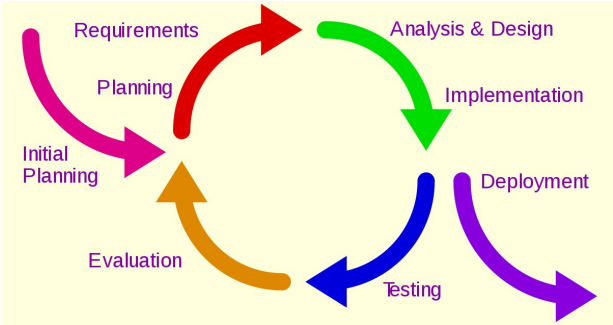
Modelo ágil vs Modelo tradicional

Documentación

Tradicional → Completa, exhaustiva, narrativa, **contractual**



Agile → Mínima, autoexplicativa, de calidad, iterativa, enfocada a ingeniería



Introducción a Scrum

Modelo ágil vs Modelo tradicional

Aseguramiento de la calidad

Tradicional → Basada en el proceso (“Se ha hecho esto?”)

Agile → Centrada en los resultados y en el cliente. **El producto habla por si mismo**

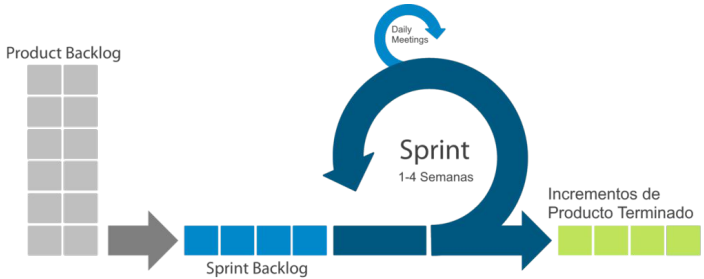
Introducción a Scrum

Modelo ágil vs Modelo tradicional

Gestión del cambio

Tradicional → Gestión formal del cambio.
Afectación a la planificación global. **Resistencia**

Agile → Actualización del backlog.
Adaptación

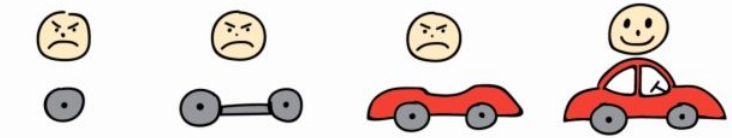


Introducción a Scrum

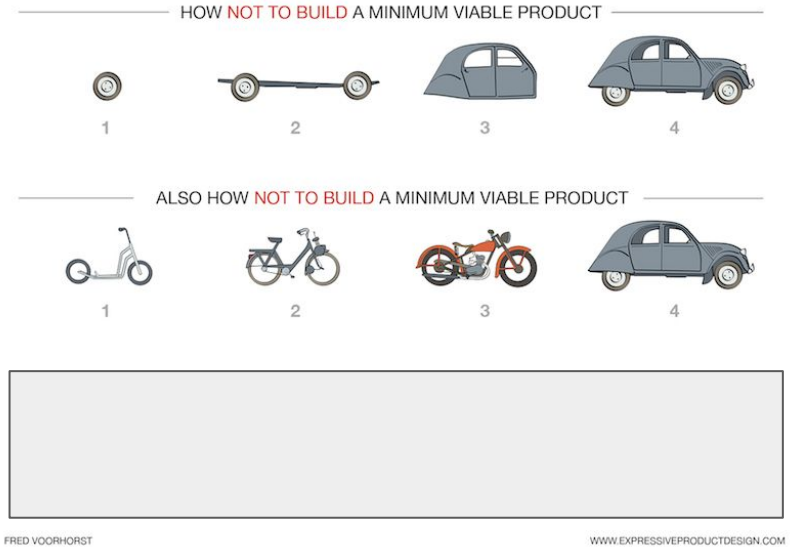
Modelo ágil vs Modelo tradicional

Medición del progreso

Tradicional → Cumplimiento de un plan



Agile → Producto en marcha. MVP para el negocio



Ejercicio colaborativo

Introducción a Scrum

Modelo ágil vs Modelo tradicional

	Ágil		Tradicional
Enfoque	- ???		- **Procesos**
Liderazgo	- Colaborativo: Acompañar y **facilitar**		- ???
Participación del cliente	- ???		- **Puntual y reactiva**
Documentación	- ???		- Completa, **exhaustiva**, narrativa, **contractual**
Estilo de construcción	- **Iterativa**, incremental y regresiva		- ???
Definición del alcance	- Alcance completo. Planificación inicial **mínima**	VS	- ???
Aseg. de la calidad	- ???		- Basada en el **proceso**. "Se ha hecho esto?"
Organización	- ???		- **Gestionado**. El equipo viene dado por las disponib. y por la tipología del proyecto
Gestión del cambio	- ???		- **Gestión formal** del Cambio. Afectación a la planificación global. Trauma
Medición del progreso	- Producto en marcha. MVP		- ???
Retorno de la inversión	- A partir del 1a entrega		- ???

Introducción a Scrum

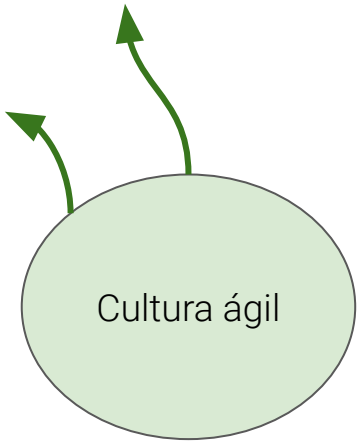
Modelo ágil vs Modelo tradicional

	Ágil		Tradicional
Enfoque	- **Personas**		- **Procesos**
Liderazgo	- Colaborativo: Acompañar y **facilitar**		- **Dirigir** y controlar
Participación del cliente	- Constante y **colaborativa**		- **Puntual y reactiva**
Documentación	- Mínima, autoexplicativa, de calidad, **enfocada a ingeniería**		- Completa, **exhaustiva**, narrativa, **contractual**
Estilo de construcción	- **Iterativa**, incremental y regresiva		- **Secuencial**, ciclo único
Definición del alcance	- Alcance completo. Planificación inicial **mínima**	VS	- Alcance completo. Planif. inicial **detallada**
Aseg. de la calidad	- Centrado en los **resultados** y en el cliente. El producto habla por si mismo		- Basada en el **proceso**. "Se ha hecho esto?"
Organización	- **Autoorganizado**. El equipo tiene "poder" para determinar sus necesidades internas, roles y base de conocimiento		- **Gestionado**. Equipo dado por las disponib. y por la tipología del proyecto
Gestión del cambio	- Actualización del **backlog**. Adaptación		- **Gestión formal** del Cambio. Afectación a la planificación global. Trauma
Medición del progreso	- Producto en marcha. **MVP**		- Cumplimiento de un plan
Retorno de la inversión	- A partir del 1a entrega		- Al final

Como organizamos esta sesión

Modelo ágil vs
modelo tradicional

Fundamentos de la
cultura ágil: El Agile
Manifesto



Introducción a Scrum

Fundamentos de la cultura ágil

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Estamos poniendo al descubierto mejores maneras de desarrollar software
Haciéndolo, y ayudando a otros a hacerlo. Mediante este trabajo hemos acabado valorando:

Individuos e interacciones por encima de procesos y herramientas
Software que funciona por encima de documentación exhaustiva
Colaboración con el cliente por encima de negociación de contratos
Respuesta al cambio por encima de ceñirse a una planificación

Es decir, aunque los elementos de la derecha tienen valor, nosotros valoramos más los de la izquierda

Kent Beck
Mike Beedle
Arie van Bennekum
Alistair Cockburn
Ward Cunningham
Martin Fowler

James Grenning
Jim Highsmith
Andrew Hunt
Ron Jeffries
Jon Kern
Brian Marick

Robert C. Martin
Steve Mellor
Ken Schwaber
Jeff Sutherland
Dave Thomas

Introducción a Scrum

Ejercicio colaborativo

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

en grupos. Para cada ítem del Agile Manifesto, intentamos explicar qué objetivo persiguen los firmantes al realizar esa afirmación

Individuos e interacciones por encima de procesos y herramientas
Software que funciona por encima de documentación exhaustiva
Colaboración con el cliente por encima de negociación de contratos
Respuesta al cambio por encima de ceñirse a una planificación

Introducción a Scrum

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Individuos e interacciones por encima de procesos y herramientas

Introducción a Scrum

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Individuos e interacciones por encima de procesos y herramientas

Comunicación y Colaboración

La comunicación efectiva y colaborar con las partes interesadas es más importante que los procesos, metodologías, pautas, herramientas....

Introducción a Scrum

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Producto ~~Software~~ que funciona por encima de documentación exhaustiva

Introducción a Scrum

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Producto ~~Software~~ que funciona por encima de documentación exhaustiva

Resultados

Los resultados (y la calidad de estos) son lo que hace que las empresas funcionen, y no el proceso

Introducción a Scrum

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Colaboración con el cliente por encima de negociación de contratos

Introducción a Scrum

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Colaboración con el cliente por encima de negociación de contratos

Acuerdo

Para que un proyecto llegue a buen puerto es más importante una colaboración estrecha que garantice resultados, que no un contrato

Introducción a Scrum

Agile Manifesto

Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Respuesta al cambio por encima de ceñirse a una planificación

Introducción a Scrum

Agile Manifesto

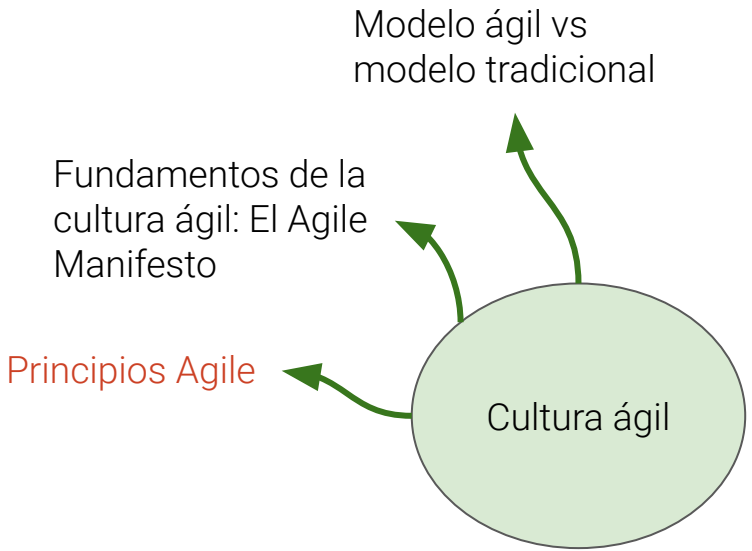
Manifiesto por el desarrollo ágil de software

Respuesta al cambio por encima de ceñirse a una planificación

Adaptación

La adaptación es la clave de la respuesta ante nuevas necesidades y cambios

Como organizamos esta sesión

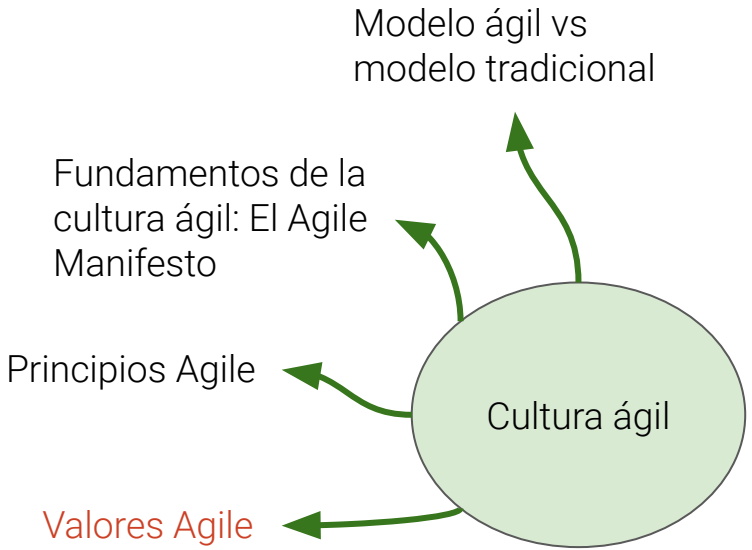


Introducción a Scrum

Principios del Agile Manifesto

1. Nuestra mayor prioridad es **satisfacer al cliente** mediante la entrega temprana y continua de software con valor
2. **Aceptamos que los requisitos cambien**, incluso en etapas tardías del desarrollo. Los procesos Ágiles aprovechan el cambio para proporcionar ventaja competitiva al cliente
3. **Entregamos producto de valor frecuentemente**, entre dos semanas y dos meses, con preferencia al periodo de tiempo más corto posible
4. Los responsables de **negocio y** los **desarrolladores trabajamos juntos** de forma cotidiana durante todo el proyecto
5. Los proyectos se desarrollan en torno a **individuos motivados**. Hay que darles el entorno y el apoyo que necesitan, y confiarles la ejecución del trabajo
6. El método más eficiente y efectivo de comunicar información al equipo de desarrollo y entre sus miembros es la **conversación cara a cara**
7. **El producto funcionando es la medida principal de progreso**
8. Los procesos Ágiles promueven el **desarrollo sostenible**. Los promotores, desarrolladores y usuarios debemos ser capaces de mantener un ritmo constante de forma indefinida
9. La **atención** continua **a la excelencia** técnica y al buen diseño mejora la Agilidad
10. La **simplicidad**, o el arte de maximizar la cantidad de trabajo no realizado, es esencial
11. Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños emergen de equipos **autoorganizados**
12. A intervalos regulares, el equipo **reflexiona** sobre **cómo ser más efectivo** para a continuación ajustar y perfeccionar su comportamiento, en consecuencia

Como organizamos esta sesión



Introducción a Scrum

Valores ágiles

1. Compromiso
2. Foco
3. Receptividad ante los cambios
4. Respeto
5. Coraje

Introducción a Scrum

Valores ágiles

1. Compromiso (*commitment*)
“Hazlo o no lo hagas. Pero no lo intentes”

Los equipos de Scrum (incluyendo el Product Owner) trabajan con un objetivo común: “Proporcionar valor” de forma justa y transparente

Introducción a Scrum

Valores ágiles

1. Compromiso (*commitment*)
“Hazlo o no lo hagas,
pero no lo intentes”

Fábula del cerdo y la gallina

Introducción a Scrum

Valores ágiles

2. Foco (*focus*)

Dividir el problema en partes más pequeñas que nos permitan concentrarnos en la resolución de un único problema asumible por el equipo

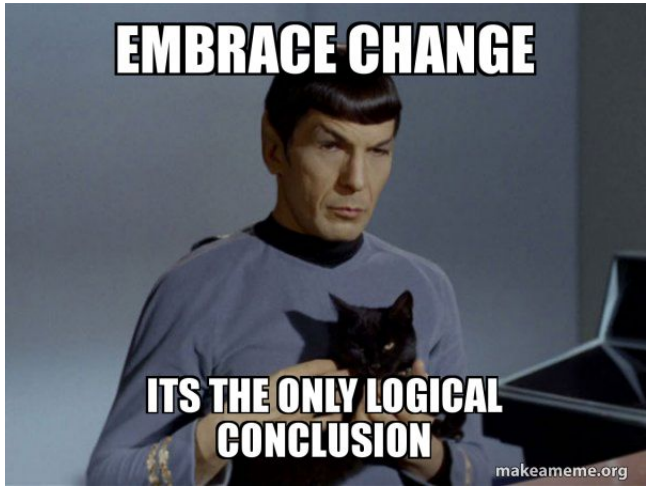
MVP (Minimum Viable/Valuable Product)

Introducción a Scrum

Valores ágiles

3. Receptividad ante los cambios (*Openness*)

El equipo del proyecto son receptivos ante las necesidades y los retos del proyecto. Y colaboramos de forma continua para hallar soluciones constructivas y de valor. **Sin traumas**: (sin que los cambios afecten la forma de trabajar ni los objetivos actuales)



Introducción a Scrum

Valores ágiles

4. **Respeto** (*respect*)

Hacemos nuestro trabajo con **calidad** y con el espíritu de que sea compartida. Nos comprometemos a comprender la necesidad. Documentamos con calidad. Trasladamos a los compañeros la información que necesitan. Vamos preparados a las reuniones

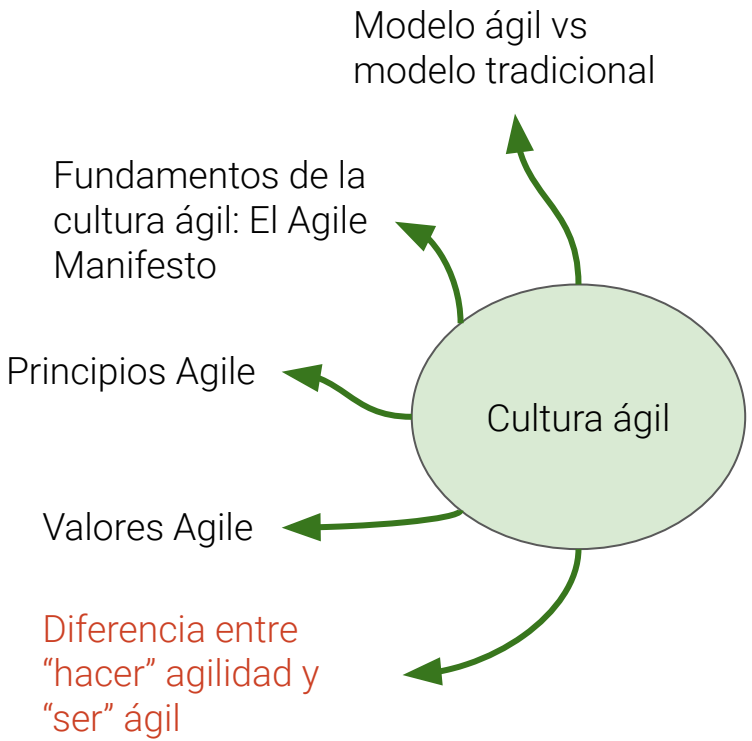
Introducción a Scrum

Valores ágiles

5. Coraje (*courage*)

El trabajo en equipo y el respeto nos da lo que necesitamos para afrontar los retos de proyectos complejos e inciertos. Coraje para adaptarnos a los cambios, para enfrentarnos a retos complejos, a decir que “no”, a decir que “sí”, a ser transparente con los errores cometidos, etc.

Como organizamos esta sesión



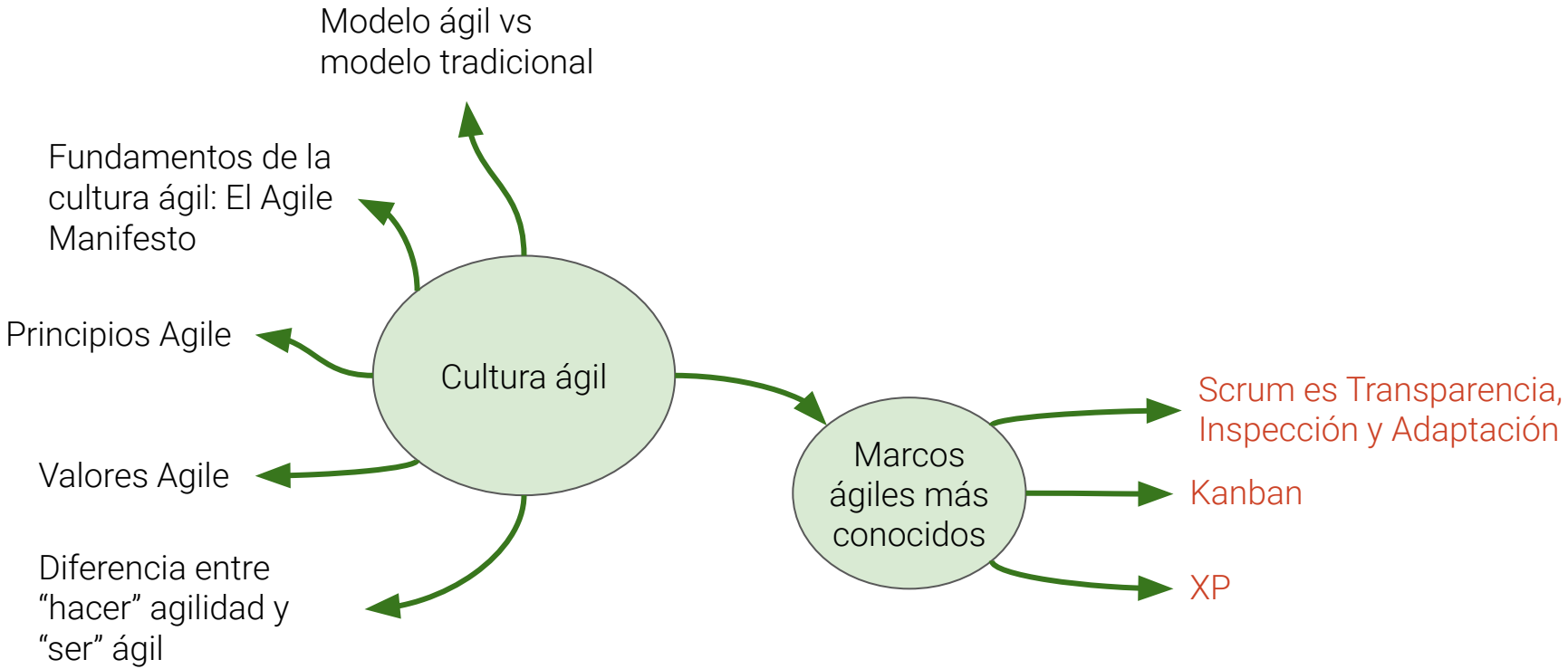
Introducción a Scrum

Diferencia entre **hacer** agilidad (*doing agile*) i **ser** ágil (*being agile*)

Hacer agilidad significa seguir las ceremonias y las prácticas establecidas.
Ser ágil implica vivir la agilidad (cambiar el chip)

- Ser proactivo dentro del equipo. Innovador, constructivo. Pensar en el equipo
- Estar dispuesto a ayudar. Tener un comportamiento adecuado en el equipo
- Hacer esfuerzos por la inclusión de los usuarios y otros participantes
- Enfocarse en no solo “hacer” el trabajo, sino en hacerlo con **calidad**
- Acompañar a las personas y ser pedagógico

Como organizamos esta sesión



Introducción a Scrum

5 minutos de descanso

Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

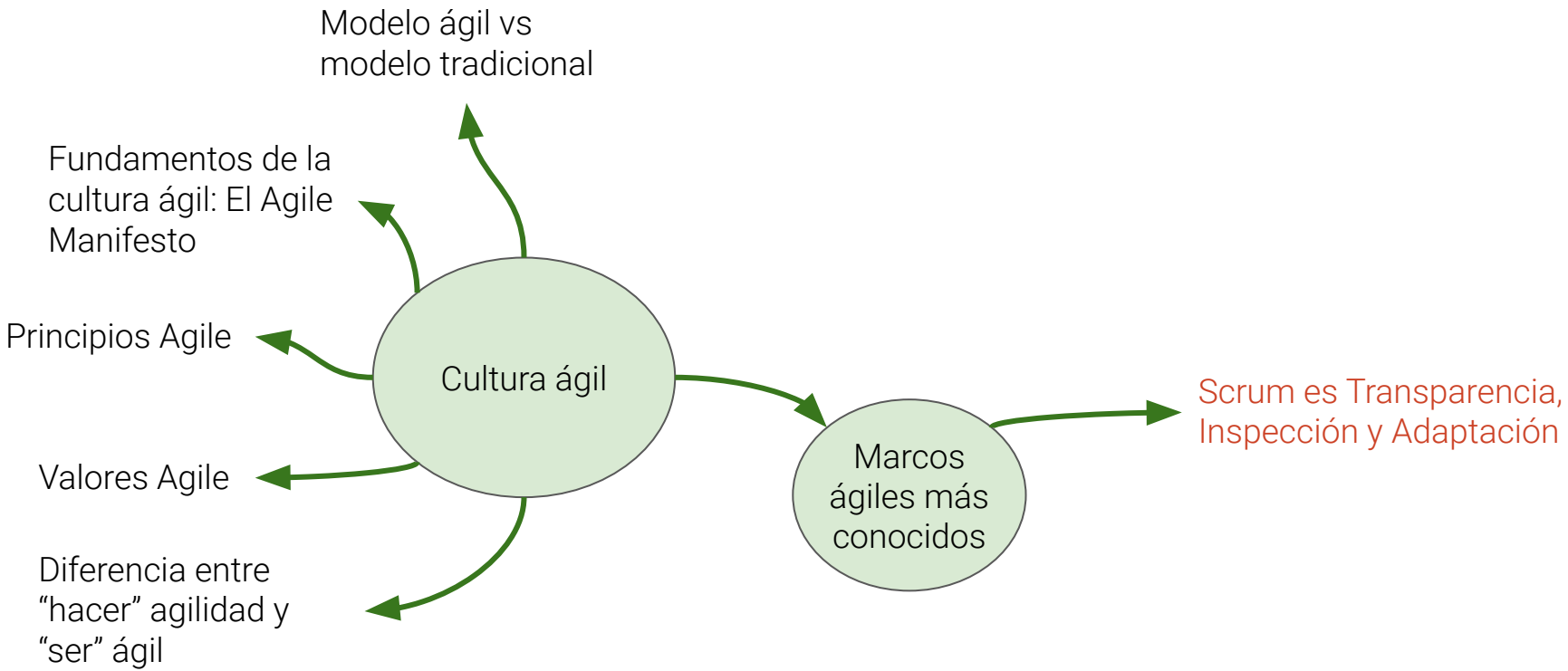
SCRUM

Definido por Hirotaka Takeuchi e Ikujiro Nonaka en 1986 como una aproximación al desarrollo de productos de forma general, haciendo énfasis en la rapidez y la flexibilidad

Fomento de equipos con talento, autoorganizados y motivados

The New New Product Development Game (1986)

Como organizamos esta sesión



Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

SCRUM

NO es una metodología. Es un marco de trabajo

(*) El conocimiento proviene de la experiencia y de tomar decisiones basadas en lo que se ha observado
(**) Horizonte de previsión corto

Tres pilares del empirismo

Transparencia, Inspección y Adaptación

Lean

Reducción del desperdicio centrarse en lo que es esencial

Introducción a Scrum

Ejercicio colaborativo

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

en grupos. Debatimos sobre que beneficio aporta cada uno de los 3 pilares de la teoria de control de procesos empíricos

Tres pilares del empirismo

Transparencia, Inspección y Adaptación

Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

Teoría del control de procesos empíricos: Transparencia

La información ha de fluir
Debe hablarse el mismo idioma

Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

Transparencia

La información ha de fluir
Debe hablarse el mismo idioma

La información del proyecto ha de ser conocida por todos los miembros del equipo. No hay secretos. Debemos asegurarnos que la información es comprendida por todos los participantes (no todos son técnicos), y la única forma de garantizar esto es hablando el argot del negocio

Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

Teoría del control de procesos empíricos: Inspección

comprobar “el norte”

Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

Inspección

comprobar “el norte”

El proyecto persigue la consecución de unos objetivos. Para asegurar que se consiguen estos objetivos es necesario evaluar de forma constante su consecución y la eficiencia del proceso

Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

Teoría del control de procesos empíricos: Adaptación

mejora

Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

Adaptación

mejora

Cuando se detecta una desviación, la respuesta a esta desviación ha de ser la adaptación, es decir, la adopción de acciones o planes que, o bien ayuden a corregir la desviación, o bien reconfiguren los objetivos afectados

Introducción a Scrum

Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

¿Y cuándo se acaba el proyecto?

La teoría del control de procesos empíricos genera algunas discusiones entre los defensores de los modelos tradicionales y los del agilísmo. Porque pone en duda la previsión de finalización de un proyecto.

Si no tenemos planificación completa:

¿* Cuando se acaba un proyecto ágil?

Introducción a Scrum

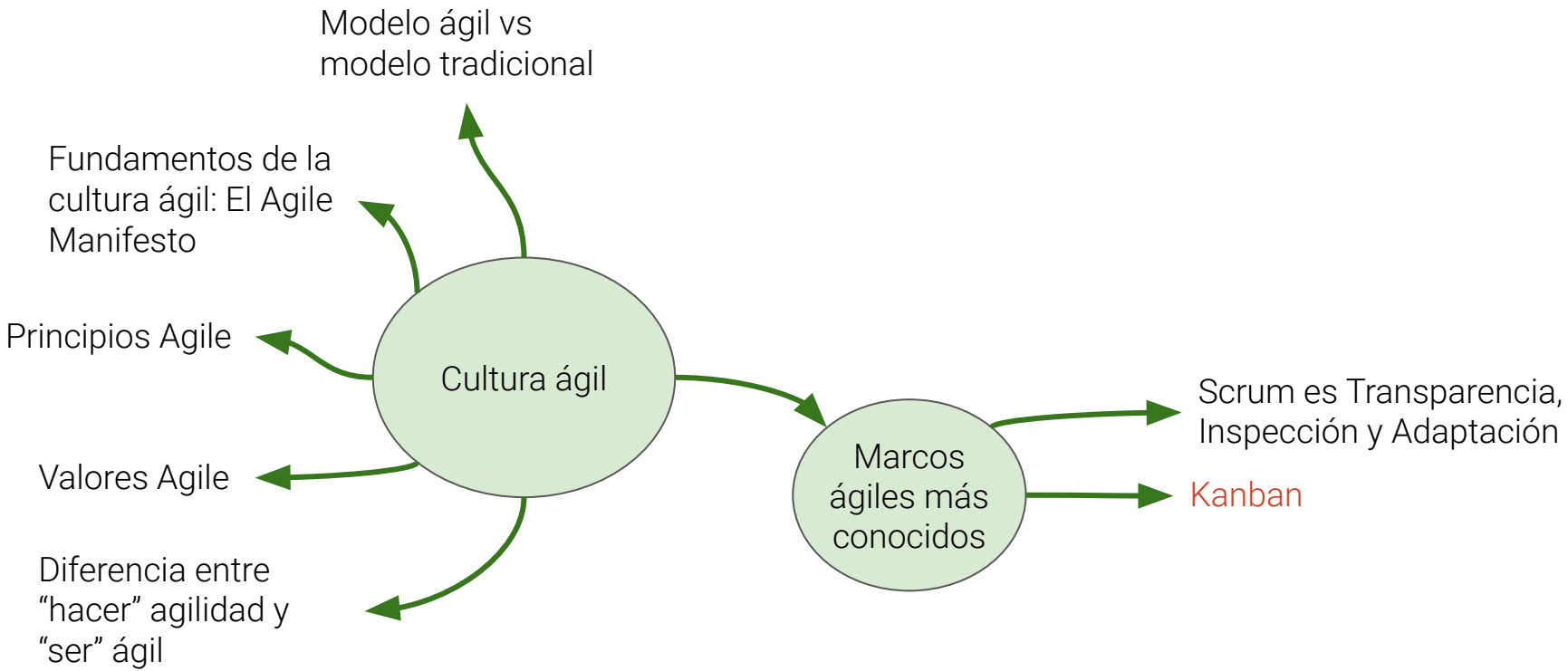
Scrum es Transparencia, Inspección y Adaptación

¿Y cuándo se acaba el proyecto?

Un proyecto ágil acaba cuándo:

- **Lo que generalmente se cree lo ideal:** No hay más ítems en el Backlog
- **Negocio convulso. Falta de acuerdo. Otras prioridades:** Los usuarios clave y el equipo del proyecto acuerdan finalizarlo
- **“el caballero Don Dinero”:** Se acaba el soporte económico
- **Ideal:** Los destinatarios del producto ven cumplidas sus expectativas

Como organizamos esta sesión



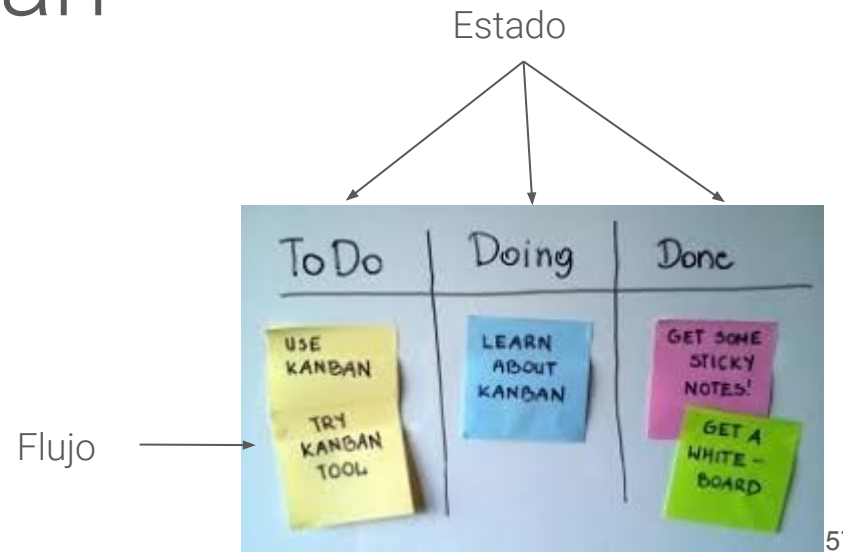
Introducción a Scrum

Scrum, **Kanban**, XP

Kanban

Taiichi Ohno incorpora en los años 40 un sistema de organización de tareas basado en tarjetas y en un panel organizativo, destinado a mejorar la eficiencia de los trabajadores de Toyota

Posteriormente, la comunidad Agile adopta este mecanismo de diversas formas. La comunidad Scrum incorpora una visión adaptada del panel en el **Scrum Board**



Introducción a Scrum

Scrum, **Kanban**, XP

Kanban

Objetivos:

- Entregar a tiempo
- Evitar cuellos de botella
- Informar del estado con una herramienta gráfica

Introducción a Scrum

Scrum, **Kanban**, XP

Kanban

Operativa:

- No existe el concepto de Sprint ni de iteración
- No hay roles
- Limita el WIP por estado de flujo

Introducción a Scrum

Scrum, **Kanban**, XP

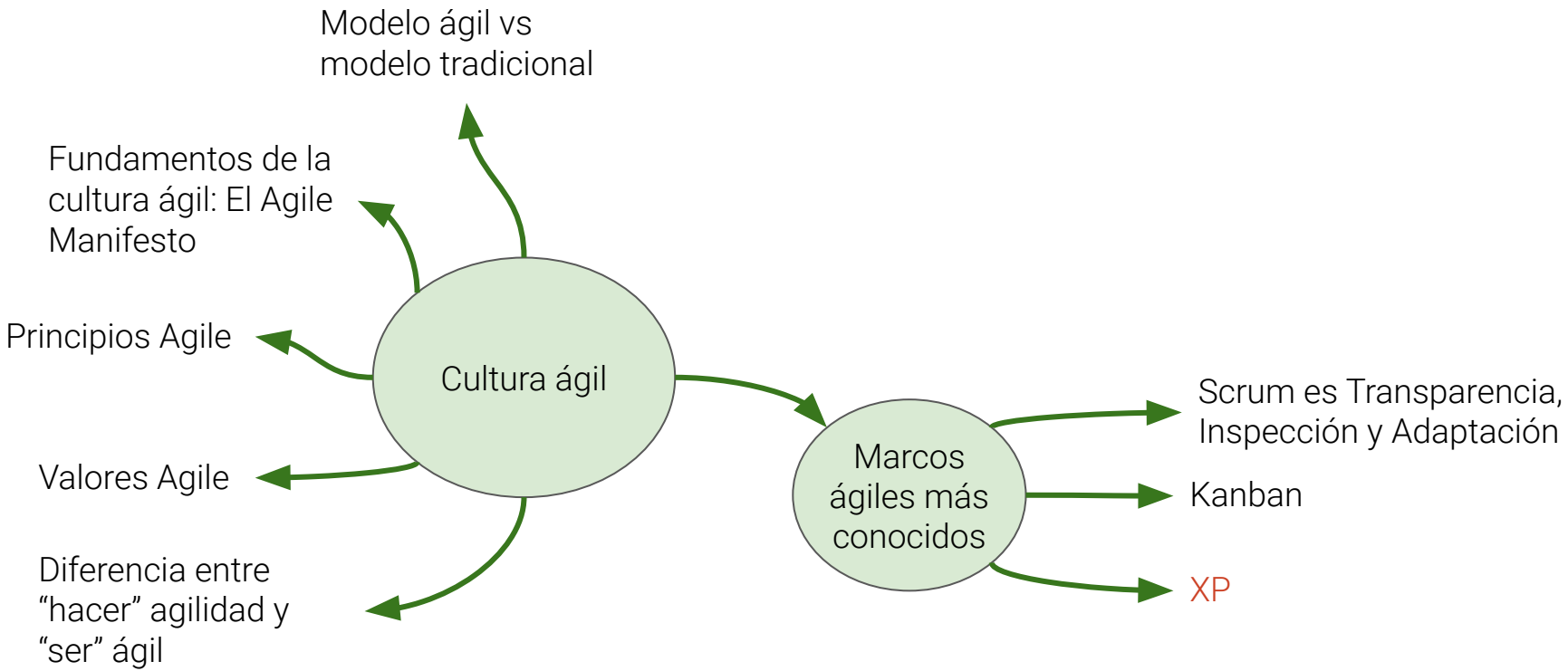
Kanban

WIP=3

Que és el **WIP** (*Work in progress*):

El WIP es una técnica para limitar el trabajo concurrente en un estado concreto del flujo. De esta forma se guía a equipo de trabajo a resolver los cuellos de botella tan pronto como se producen

Como organizamos esta sesión



Introducción a Scrum

Scrum, Kanban, **XP**

XP

XP es una de las técnicas de programación ágil más conocidas (Ken Beck y Martin Fowler). En esencia transmite los mismos valores que Scrum:

- Simplicidad
- Comunicación
- Retroalimentación (*feedback*)
- Respeto
- Coraje

Introducción a Scrum

Scrum, Kanban, **XP**

XP

Simplicidad

Código sencillo. Refactorización constante. Documentación sencilla

Introducción a Scrum

Scrum, Kanban, **XP**

XP

Comunicación

Desde una perspectiva técnica: Comunicación activa entre devs. Buenas prácticas documentales y de código. Código auto-entendible

Introducción a Scrum

Scrum, Kanban, **XP**

XP

Retroalimentación (*feedback*)

El cliente ve los resultados en tiempo real

Introducción a Scrum

Scrum, Kanban, **XP**

XP

Respeto

Respeto por el trabajo bien hecho, que no impida el trabajo a los demás. Respeto por el papel de los usuarios. Respeto de la organización a la autoridad de los devs para ejercer su trabajo

Introducción a Scrum

Scrum, Kanban, **XP**

XP

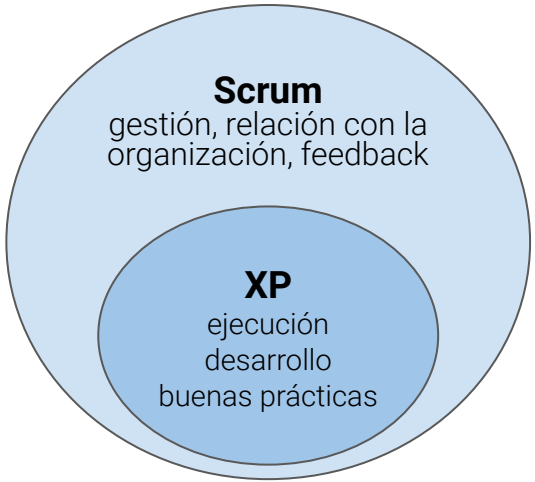
Coraje

Haz sólo lo que se necesita hoy. Reconstruye si es necesario. Organiza el equipo libremente, de la forma que sea más eficiente

Introducción a Scrum

Scrum, Kanban, **XP**

Scrum y XP son muy amigos en proyectos tecnológicos



¡¡Muchas gracias!!

¿Alguna pregunta?

ww.calaixagil.com
moga@calaixagil.com